

# Aprendizaje Colaborativo en Enfermería



Autor: Juan Manuel Ramos Rodríguez

cc creative commons



## AUTOR:

- **D. Juan Manuel Ramos Rodríguez.** Enfermero en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital de Jerez del Servicio Andaluz de Salud. Profesor Asociado de Ciencias de la Salud. Facultad de Enfermería y Fisioterapia. Universidad de Cádiz. Máster en Tecnología Educativa: E-learning y Gestión del Conocimiento. Master en Metodología de Investigación en Ciencias de la Salud.

*\* Portada y diseño gráfico modificado de: <http://valorcreativo.blogspot.com.es>*

## *Aprendizaje colaborativo en enfermería*

Dentro de la formación de los profesionales de enfermería, el aprendizaje colaborativo como postulado constructivista, puede suponer una alternativa a la metodología tradicional de enseñanza, favoreciendo la construcción del aprendizaje y la motivación de los profesionales.

En la formación tradicional, la cual es generalmente llevada a cabo bajo una perspectiva conductista, se plantea la absoluta dependencia del docente, que es quien controla las actividades educativas. En dicha educación tradicional, el énfasis es puesto en los logros individuales, en detrimento del trabajo en equipo de las enfermeras y de las interrelaciones de ayuda y colaboración.

El aprendizaje colaborativo (AC), que parte de los postulados constructivistas de Dewey (1916), obtiene un gran grado de desarrollo a partir de la teoría de aprendizaje social de Vigotsky (1978), quien concebía la educación como un proceso de socioconstrucción, que permite abordar los problemas desde diferentes puntos de vista, creando entornos que permitan desde la diversidad del grupo, determinar una alternativa conjunta.

Dentro de la búsqueda de nuevas metodologías que favorezcan la motivación, así como la construcción del conocimiento, el aprendizaje colaborativo adquiere un papel primordial dentro del campo de la enfermería, ya que permite a través de la interacción, favorecer las sinergias entre las enfermeras, permitiéndoles alcanzar unos conocimientos, que de forma individualizada no le sería posible. En dicho modelo, se pone de relieve la comunicación y la interacción entre un grupo de personas con intereses comunes.

Hoy en día, gracias al uso de las tecnologías de la información y la comunicación, no tiene sentido continuar con metodologías tradicionales en el campo de la formación de profesionales, donde los contenidos sean

transmitidos directamente desde el profesor al alumno, minimizando la capacidad de análisis que de forma colaborativa, se puede establecer en el grupo.

Otra característica primordial, que hace que el aprendizaje colaborativo pueda resultar un elemento muy importante para la formación de profesionales de enfermería, tanto a nivel de grado, como en su formación de posgrado, es que se toman en consideración e integran las perspectivas del conjunto de los alumnos o profesionales, por lo que los conocimientos adquiridos son mucho más abiertos, pudiendo ofrecer una respuesta de forma más completa a la ciudadanía, ante los problemas de salud.

Dentro de esta metodología, cada persona asume su propio ritmo y potencialidades, aportando al grupo sus mejores conocimientos y enriqueciéndose de los conocimientos aportados por sus compañeros. Se produce de esta manera un efecto sinérgico en el aprendizaje de las enfermeras.

Señalan los estudios de investigación, que los estudiantes que elaboran los contenidos y los explican al grupo, aprenden mucho más que aquellos que solamente escuchan las explicaciones del docente (Coll et al., 2006).

En este contexto, las TICs representan un entorno muy ventajoso para los procesos de enseñanza y aprendizaje en el ámbito de la formación de profesionales de enfermería. Dentro del modelo constructivista planteado para este tipo de formación, las ventajas que se encuentran son (Calzadilla, 2002):

1. *Estimulación de la comunicación interpersonal.* Las TICs posibilitan el intercambio de información, así como la discusión entre los miembros del equipo.
2. *Facilita el trabajo colaborativo,* ya que permite el compartir de forma ubicua, ideas, información, documentos, etc.

Por otro lado, el AC entre enfermeras, puede favorecer la significatividad del aprendizaje y la atribución de sentido al mismo, así como el desarrollo de

otro tipo de competencias muy necesarias para ámbito laboral, tales como la capacidad de trabajar en equipo, de comunicarse, así como de colaborar eficazmente (Coll et al., 2006).

Dentro de este marco, las TICs son instrumentos que presentan un doble objetivo, por un lado, servir de apoyo y mejora en la actividad educativa, fomentando y dando soporte al aprendizaje; y por otro lado, el de ayudar a la interacción, la comunicación y la colaboración entre los profesionales, sirviendo como elemento motivacional y de mejora de la calidad.

Cabe destacar que, en la metodología de AC, es de esperar que se produzca la interacción de forma particular entre el grupo implicado, que llevará consigo un mecanismo de aprendizaje. No obstante, no hay una garantía total de que eso ocurra de forma efectiva.

En este tipo de formación, el profesor o tutor, ha de poseer ciertas aptitudes y capacidades que le permitan desarrollar un papel, que será clave para el desarrollo de los procesos de motivación, formación e interacción de los participantes en la red de aprendizaje. Por ello, los encargados de la formación de los profesionales de enfermería, han de poseer competencias específicas tanto a nivel tecnológico como a nivel metodológico, a través de las cuales se pueda establecer de forma efectiva un aprendizaje de calidad.

En base a ello, hay una serie de elementos que deben cuidar los docentes que deseen fomentar el AC, como son: el tener claro los objetivos de la participación, manteniendo el tono, así como el refuerzo público de las conductas positivas.

Dentro de las estrategias que han de seguir los profesores y tutores dentro de los entornos virtuales, para hacer más efectiva la experiencia de formación, se encuentran las siguientes (Llorente, 2006):

*1. Establecer relaciones entre todos los participantes del curso:*

Se tratará de fomentar un clima de trabajo agradable, en la que los miembros se sientan integrantes de la comunidad virtual creada.

*2. Resolución de dudas:*

Especialmente al inicio de las actividades, el docente tendrá que resolver las dudas sobre funcionamiento, actividades, evaluación, etc. Es necesario que se produzca un feedback ágil como elemento de calidad.

*3. Fomentar la participación en los foros de discusión:*

Para ello se han de tratar aquellos temas que más preocupación puedan despertar entre los profesionales sanitarios y fomentar su análisis y reflexión. Los foros deberán ser temporalizados en función de una adecuada planificación docente.

*4. Motivar a los alumnos:*

Se deberán establecer medidas de seguimiento y refuerzo de los alumnos, ayudándoles y dándoles apoyo para continuar.

Gracias a las TICs, se puede crear un entorno virtual donde se pueda desarrollar un aprendizaje reflexivo, que estimule la participación de todos los profesionales de enfermería, potenciando la comunicación multidireccional. Este entorno virtual, puede tener asimismo una doble funcionalidad, al crear un espacio social donde se puedan intercambiar información y desarrollar relaciones afectivas de intercambio de objetos de aprendizaje de interés, que propicien el aprendizaje colaborativo en los participantes (Cabero & Llorente, 2007).

Son muchas las investigaciones en el campo de la salud, que muestran cómo el aprendizaje colaborativo mediado por entornos virtuales, produce efectos

muy positivos en los profesionales. Un ejemplo lo tenemos el estudio llevado a cabo en el año 2011, en alumnos matriculados en el master de telemedicina impartido por la Universitat Oberta de Catalunya (Saigí, 2011). En dicha investigación se determinó que resulta muy favorable el desarrollo de un entorno virtual de aprendizaje, con el fin de normalizar el conocimiento y las experiencias adquiridas en la práctica clínica asistencial, extrayendo todos aquellos elementos de valor.

Asimismo, los resultados obtenidos ponen de relieve, como a través de la interacción social que se produce entre los diversos implicados, se lleva a cabo una transferencia de conocimiento tácito y explícito. También se determinó como a través de la red social desarrollada gracias al uso de las TICs, se generan nuevos conocimientos, desde un planteamiento holístico de la realidad.

Otra experiencia similar la encontramos en la investigación llevada a cabo en el año 2015, entre médicos internos residentes (MIR) del hospital Ramón y Cajal de Madrid, que realizan actividades de atención continuada en urgencias (Guillén, De la Casa, Lucica, Blázquez & Braña, 2015). En dicha experiencia se compararon los métodos de enseñanza tradicionales, a través de la transmisión directa de información desde el docente a los MIR, con el sistema metodológico de aprendizaje colaborativo.

En dicho estudio, se puso de relieve que, en términos de retención de conocimientos a corto y medio plazo, fue superior el sistema metodológico AC, frente al método de enseñanza tradicional. Cabe destacar, que si bien el estudio presentaba una limitación definida por el tamaño muestral, los resultados mostraban una clara tendencia hacia aprendizaje colaborativo.



## BIBLIOGRAFIA:

- Cabero, J. & Llorente M.C. (2007). La interacción en el aprendizaje en red: uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas. *Revista iberoamericana de educación a distancia*, 10(2), 97-123. Recuperado el 27 de marzo de 2016 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427207005>
- Calzadilla, M. E. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de educación*, 1(10), 1-10. Recuperado el 20 de marzo de 2016 de: [http://webs.ono.com/jorgeperez67/Webquest\\_Tema13/docs/APRENDIZAJE%20COLABORATIVO%20y%20tic.pdf](http://webs.ono.com/jorgeperez67/Webquest_Tema13/docs/APRENDIZAJE%20COLABORATIVO%20y%20tic.pdf)
- Coll, C., Mauri, T. & Onrubia, J. (2006). Análisis y resolución de casos-problema mediante el aprendizaje colaborativo. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 3(2). Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2126327>
- Dewey J. (1916). Democracy and education. *The Free Press, New York*. Recuperado el 23 de marzo de 2016 de: [https://en.wikisource.org/wiki/Democracy\\_and\\_Education](https://en.wikisource.org/wiki/Democracy_and_Education)
- Guillén, C.A., De la Casa, C., Lucica, A., Blázquez, M.A. & Braña, A.F. (2015). Aplicación del método de aprendizaje cooperativo comparado con la técnica tradicional de enseñanza en la formación de residentes en urgencias. *Emergencias*, 27, 231-235. Recuperado el 19 de marzo de 2016 de: <https://medes.com/publication/101994>
- Llorente M. C. (2006). El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. (20). Recuperado el 20 de marzo de 2016 de: [https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/16386/file\\_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/16386/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Saigí, F. (2011). Aprendizaje colaborativo en red: el caso del Laboratorio de Telemedicina. *Gaceta Sanitaria*, 25(3), 254-256. Recuperado el 20 de marzo de 2016 de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911110003262>
- Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society. *Harvard university press*. Cambridge, Massachusetts. Estados Unidos. Recuperado el 3 de abril de 2016 de: [http://www.ulfblanke.de/downloads/activity\\_theory/vygotsky1978.pdf](http://www.ulfblanke.de/downloads/activity_theory/vygotsky1978.pdf)